

Detalhes da Monografia

Autor(a):	Ano:
2356366 - Érica Gomes Pereira	2001
Co-autor 1:	Co-autor 2:
331027 - Célia Maria Sivalli Campos	0 -
Título:	Title:
AS OFICINAS SE CONFIGURAM COMO UM ESPAÇO PARA REVISÃO DO PROCESSO DE TRABALHO EM SAÚDE?	
Resumo:	
O presente estudo teve por objetivo avaliar a potencialidade das oficinas como tecnologia de intervenção no processo de trabalho em saúde. Os dados foram coletados nas oficinas de trabalho realizadas com os trabalhadores do Qualis – PSF Fundação Zerbini envolvidos no acolhimento e seu conteúdo foi gravado, transcrito e analisado segundo a técnica de análise de conteúdo proposta por Bardin (1977). Os depoimentos confirmaram que o grupo é um potente instrumentalizador dos participantes, pois permite que os mesmos se coloquem como sujeitos ativos que elaboram estratégias e táticas de intervenção em conjunto, favorecendo a constante investigação sobre seu próprio agir, em função da tarefa. Também ressaltaram a dificuldade que o trabalhador encontra de colocar suas idéias em prática, salientando a importância da criação de espaços para discussão e partilha de dúvidas, angústias e questionamentos decorrentes do seu "saber fazer". Neste estudo as oficinas realizadas foram pontuais porque o intuito era validar os resultados encontrados em fase anterior do projeto, "Potencialidades da Tecnologia de Acolhimento no Programa de Saúde da Família" (Fracolli, Zoboli, 2001). Todavia os discursos apontaram para a necessidade de continuidade da discussão sobre acolhimento. Se o PSF, ao seguir o ideário do SUS, implementa uma mudança no modelo assistencial e conseqüentemente no objeto de intervenção, é imprescindível que novos instrumentos de trabalho sejam utilizados. Porém, a implementação desses novos instrumentos traz consigo a necessidade dos trabalhadores estarem em constante processo de reflexão e atualização. Todavia essa não é uma tarefa de responsabilidade exclusiva do trabalhador. Deve ser compartilhada com os gestores, que têm a função primordial de efetivar e garantir espaços profícuos e sistemáticos de formação e de reflexão, para que estes novos instrumentos possam ser apreendidos e operacionalizados.	
Summary:	
Palavra-chave:	Keywords:
Processo de trabalho em saúde. Oficinas de trabalho. Saúde Pública.	